



Mention Complémentaire – MC Accueil dans les transports



OBJECTIFS

- **L'objectif principal de cette formation est d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires à la pratique du métier d'agent (e) d'accueil ou d'agent(e) d'escale**
- **Assurer** les fonctions d'accueil, de renseignement et d'orientation des voyageurs
- **Assurer** l'enregistrement des passagers et de leurs bagages
- **Assurer** la remise des titres de transport
- **Contrôler** l'identité des passagers avant l'embarquement

LES DE LA FORMATION

- *Accompagnement à la définition du projet professionnel, suivi individualisé*
- *Aide à la recherche d'entreprise d'accueil*
- *Interventions de professionnels extérieurs*
- *Formations assurées par des professionnels de la sûreté - sécurité*
- *Pédagogie active qui privilégie les mises en situation et les échanges*

PUBLIC

- Cette formation s'adresse aux salariés, personnes en reconversion, demandeurs d'emploi, jeunes en sortie scolaire, candidats libres...
- Formation proposée uniquement en contrat de professionnalisation
- Jeune de 18 à 25 ans
- Adulte de 26 ans et plus sous conditions (nous contacter)

Contact Centre de formation :

Tél : 03 44 55 99 00

cfa@cci-oise.fr

www.cciformation-oise.fr

Contact Point A

Recrutement et relations entreprises

Tél : 03 44 79 80 81

developpeurapprentissage@cci-oise.fr



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- **Formation en alternance : contrat d'apprentissage ou de professionnalisation**
- Approche participative
- Pédagogie active favorisant le partage d'expérience
- Présentation conceptuelle et mise en application
- Alternance en entreprise

PRÉ-REQUIS

- Être âgé de 18 ans dans l'année d'inscription et de moins de 30 ans dans le cadre du contrat d'apprentissage
- Niveau B1 en anglais conseillé
- Pas de limite d'âge pour un contrat de professionnalisation, ni pour les personnes en situation de Handicap
- Savoir, lire, écrire et compter
- Aisance relationnelle et rédactionnelle
- Détenir un permis de travail pour les candidats étrangers

DURÉE DE LA FORMATION

- **8 mois alternance**
- Rythme de l'alternance : 4 semaines en centre de formation, 4 semaines en entreprise

DATES ET LIEUX DE FORMATION

- **Rentrée à partir de septembre 2020**
- **Nogent sur Oise**

METIERS VISÉS

- Agent(e) d'accueil et d'information
- Agent(e) d'escale

POURSUITE D'ÉTUDE

- BTS Tourisme

PROGRAMME

L'environnement professionnel des transports

Les techniques relationnelles en français et en langue étrangère

Les opérations techniques commerciales (pour chaque mode de transport)

La sécurité et la sûreté

LV2 – Espagnol

Projet Informatique

PREPARATION A LA CERTIFICATION