



BACHELOR Responsable du Développement Commercial – RDC



LES + DE LA FORMATION

- *Accompagnement à la définition du projet professionnel, suivi individualisé*
- *Aide à la recherche d'entreprise d'accueil*
- *Interventions de professionnels extérieurs*
- *Formations assurées par des professionnels de la vente*
- *Pédagogie active qui privilégie les mises en situation et les échanges*

OBJECTIFS

- **L'objectif principal de cette formation est d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires à la pratique du métier de responsable commercial**
- **Réaliser** des entretiens de vente
- **Mettre en œuvre** le plan des actions opérationnelles devant contribuer au développement des ventes
- **Piloter** la mise en œuvre du plan de prospection
- **Construire** une offre adaptée au diagnostic
- **Conduire** une négociation
- **Manager** une action commerciale en mode projet

PUBLIC

- Jeune de 16 à 30 ans
- Adulte de 30 ans et plus sous conditions (nous contacter)
- Formation proposée en contrat d'apprentissage et contrat de professionnalisation
- Cette formation s'adresse aux salariés, personnes en reconversion, demandeurs d'emploi, jeunes en sortie scolaire, candidats libres...

Contact Centre de formation :
Tél : 03 44 55 99 00
cfa@cci-oise.fr

www.cciformation-oise.fr

Contact Point A
Recrutement et relations entreprises
Tél : 03 44 79 80 81
developpeurapprentissage@cci-oise.fr



PRÉ-REQUIS

- Être âgé de 16 ans dans l'année d'inscription (15 ans à condition d'avoir suivi une classe de 3ème complète ou avoir 16 avant le 31 décembre de l'année d'entrée en apprentissage) et de moins de 30 ans dans le cadre du contrat d'apprentissage
- Pas de limite d'âge pour un contrat de professionnalisation, ni pour les personnes en situation de Handicap
- Savoir, lire, écrire et compter
- Aisance relationnelle et rédactionnelle
- Détenir un permis de travail pour les candidats étrangers

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- **Formation en alternance : contrat d'apprentissage ou de professionnalisation**
- Approche participative
- Pédagogie active favorisant le partage d'expérience
- Présentation conceptuelle et mise en application
- Alternance en entreprise

DURÉE DE LA FORMATION

- **1 an en alternance**
- Rythme de l'alternance : 3 jours en centre de formation, 2 jours en entreprise

DATES ET LIEUX DE FORMATION

- **Rentrée à partir de septembre 2020**
- **Nogent sur Oise et Beauvais**

METIERS VISÉS

- Chef(fe) de secteur
- Responsable des ventes
- Responsable grands comptes
- Chargé(e) d'affaires
- Responsable commercial
- Manager de clientèle
- Responsable de centre de profit

POURSUITE D'ÉTUDE

- Le BACHELOR RDC permet un accès direct à l'emploi

PROGRAMME

GERER ET ASSURER LE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

- Conduire un projet
- Assurer une veille du marché
- Créer des tableaux de bord et analyser des indicateurs
- Exploiter des données marketing au service de la stratégie commerciale
- Élaborer un plan d'actions commerciales
- Élaborer un budget prévisionnel
- Intégrer le cross-canal dans sa pratique commerciale
- Prendre en compte la RSE dans le développement de son entreprise

PROSPECTER, ANALYSER LES BESOINS ET NEGOCIER UNE OFFRE

- Recueillir des données pour détecter les marchés potentiels
- Définir une stratégie et un plan de prospection
- Maîtriser les principaux outils de prospection et d'analyse
- Conduire un entretien de découverte
- Réaliser un diagnostic client
- Construire une offre technique et commerciale
- Évaluer l'impact financier de la solution proposée
- Construire l'argumentaire de vente
- Préparer différents scénarii de négociation
- Maîtriser les techniques de communication nécessaires à la négociation
- Négocier en tenant compte des acteurs clés et des objections
- Contractualiser l'offre en respectant la législation en vigueur

MANAGER UNE ACTION COMMERCIALE

- Maîtriser les outils de gestion de projet
- Organiser et mettre en place une équipe projet
- Assurer le leadership du projet en utilisant es outils du management transversal
- Animer une réunion dans le cadre d'un projet
- Évaluer et analyser les résultats d'un projet